

Formulario de queja por malas praxis en el momento de solicitar un crédito o hipoteca vinculándolo a la contratación de un seguro de la propia entidad**1 Datos identificativos**

Apellidos:
Nombre: DNI:
Domicilio:
Municipio: Provincia: Código Postal:
Teléfono: Correo electrónico:

2 Entidad bancaria

Abanca BBVA La Caixa Santander Otra
 Bankia Ibercaja Liberbank Unicaja
 Bankinter Kutxabank Sabadell Caja Rural

3 Producto solicitado

Hipoteca Otros productos o servicios bancarios
 Crédito

4 Fecha aproximada

5 ¿Ha iniciado algún tipo de reclamación en otro organismo? Sí No

6 Breve resumen del caso**7 Documentación adicional**

Copia de la propuesta comercial o contrato de la operación solicitada
 Otros documentos justificativos de la queja

....., de

Firma:

Los datos contenidos en su escrito serán almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarios del mismo el Colegio de Mediadores de su provincia o en su defecto el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, puede dirigirse al Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros de España: teléfono: 914 111 963 • correo electrónico: consejo@mediadores.info